



**PRO
COVERAGE**

**PLAY HARD
YOU'RE COVERED**



Accidental Damage
From Handling
is now included in
the protection plans*

**TOQUE DURO
EST CUBIERTO**

**PRO
COVERAGE**



El daño accidental
debido a la manipulación
se incluye ahora en los
planes de protección*



YOUR GEAR IS COVERED

GUITARS AND BASSES†

Electric and Acoustic Guitars and Basses, Amps, Pedal Effects and Mics



AMPS AND STACKS†

Tube Amps, Solid State Amps, Heads, Speakers and Cabinets



DRUMS AND PERCUSSION†

Electronic and Acoustic Drums, Drum Mics, Drum Machines, Drum Hardware, World Percussion and Cymbals



KEYBOARDS†

Pianos, Synthesizers, Samplers, Amps, Workstations, MIDI Processors, and Sound Modules



PRO AUDIO GEAR†

Mixers, Monitors, Recording and Playback Gear, Signal Processors, Power Amps, PA Systems, Mics and Wireless Systems



DJ GEAR†

Turntables, Headsets, Speakers, Receivers, CD Players, and Karaoke Machines



† Sample covered products

Platos Giratorios,
Auriculares, Parlantes,
Receptores,
Reproductores de CD y
Máquinas de Karaoke

EQUIPOS PARA DJ†

Mezcladores, Monitores,
Equipos de Grabación,
y de Reproducción,
Procesadores de Señal,
Amplificadores de
Potencia, Sistemas de
PA, Micrófonos y
Sistemas Inalámbricos



EQUIPOS DE AUDIO PRO†

Pianos, Sintetizadores,
Samplers,
Amplificadores,
Estaciones de Trabajo,
Procesadores MIDI y
Módulos de Sonido



TECLADOS†

Baterías Eléctricas y
Acústicas, Micrófonos
para Baterías, Hardware
Electrónica, Hardware
para Baterías,
Elementos de Percusión
en General y Plátillos



BATERÍAS E INSTRUMENTOS DE PERCUSIÓN†

Amplificadores para
Tubas, Amplificadores
de Estado Sólido,
Parlantes y Gabinetes



AMPLIFICADORES Y STACKS†

Guitarras y Contrabajos
Eléctricos y Acústicos,
Amplificadores, Efectos
de Pedales y Micrófonos



GUITARRAS Y CONTRAJOS†

SU EQUIPO
ESTÁ
CUBIERTO

*Se aplican limitaciones y exclusiones. Consulte los detalles completos del plan para obtener información sobre los términos y condiciones. La cobertura no incluye artículos consumibles (baterías de carga eléctrica y bombillas), fallas causadas por uso indebido, abuso, robo o pérdida. Se aplican exclusiones adicionales, consulte los términos y condiciones para obtener una lista completa.

DAÑO ACCIDENTAL DEBIDO A LA MANIPULACIÓN (ADH)
?QUÉ ES ADH?
 Protege su producto de contratiempos, como daño accidental o no intencional que ocurre durante el transcurso del uso normal o la manipulación de su equipo.

TOQUE DURO ESTÁ CUBIERTO

LOS PLANES DE REPARACIÓN Y REEMPLAZO DE PRO COVERAGE le brindan la tranquilidad de que si algo inesperado ocurre, nosotros lo arreglaremos o reemplazaremos su equipo.

LA COBERTURA INCLUYE FALLAS DEBIDO A:*

- Daño accidental y/o no intencional debido a la manipulación
- Desperfectos eléctricos y mecánicos debido al desgaste normal de uso
- Atibajos eléctricos

LOS BENEFICIOS INCLUYEN:*

- 100% de las piezas y mano de obra
- Envío
- Cobertura de uso comercial
- Política sobre productos defectuosos
- Cobertura transferible

PLAY HARD YOU'RE COVERED

PRO COVERAGE REPLACEMENT AND REPAIR PLANS offer you peace of mind knowing that if the unexpected happens, we will simply repair or replace your gear.

COVERAGE INCLUDES FAILURES DUE TO:*

- Unintentional and/or accidental damage from handling
- Mechanical and electrical breakdowns due to normal wear and tear
- Power surges

BENEFITS INCLUDE:*

- 100% parts and labor
- Shipping
- Commercial use coverage
- No lemon policy
- Transferable coverage

ACCIDENTAL DAMAGE FROM HANDLING (ADH)

WHAT IS ADH?
 Protects your product from mishaps such as unintentional or accidental damage that occurs in the course of normal use or handling of your gear.

*Limitations and exclusions apply, see terms and conditions for full plan details. Coverage excludes consumables (batteries and bulbs), failure caused by misuse, abuse, theft or loss. Additional exclusions apply, please see terms and conditions for complete list.

REPLACEMENT PLAN

2-YEAR PLANS FOR NEW COVERED PRODUCTS UNDER \$200

ADDITIONAL PLAN BENEFITS

Should your covered product fail any time during your coverage period, it will be replaced*

PRODUCT REPLACEMENT

You will receive a Pro Coverage Gear Redemption Card for the original purchase price, including sales tax

GEAR COVERAGE TERM

Begins on date of purchase**

REPAIR PLAN

2 OR 3-YEAR PLANS FOR NEW COVERED PRODUCTS AND 1-YEAR PLAN FOR USED COVERED PRODUCTS*

ADDITIONAL PLAN BENEFITS

Repairs are made through our network of professional service providers

GEAR COVERAGE TERM

New gear coverage begins on the date of purchase** and used gear begins after the in-store return policy

SERVICE IS SIMPLE

If your product fails, call the 24-hour customer service toll-free number at **1-866-257-6551** or go online to **www.productassist.com\procoverage**

International customers call:
1-785-621-3199

*Limitations and exclusions apply. See term and conditions for full plan details

**Term begins on your date of purchase but does not replace your in-store return policy or manufacturer coverage.

* Se aplican limitaciones y exclusiones. Consulte los detalles completos del Plan para obtener información sobre los términos y condiciones.
**La vigencia comienza en la fecha de compra pero no reemplaza su política de devolución de la tienda o la cobertura del fabricante.

Los clientes internacionales deben llamar al:
1-785-621-3199

para procesar su reclamo.
www.productassist.com/procoverage/

disponible las 24 horas o visite
de atención al cliente al **1-866-257-6551**,
Llame al número gratuito del Departamento

EL SERVICIO TÉCNICO ES SIMPLE

La cobertura para equipos nuevos comienza a partir de la fecha de compra** y para equipos usados comienza después de la política de devolución en la tienda

VIGENCIA DE LA COBERTURA DEL EQUIPO

Las reparaciones se realizan a través de nuestra red de proveedores de servicio profesional

BENEFICIOS ADICIONALES DEL PLAN

PLANES DE 2 Ó 3 AÑOS PARA PRODUCTOS CUBIERTOS NUEVOS Y PLAN DE 1 AÑO PARA PRODUCTOS CUBIERTOS USADOS*

PLAN DE REPARACIÓN

Comienza a partir de la fecha de la compra**
VIGENCIA DE LA COBERTURA DEL EQUIPO

Recibirá una tarjeta de canje para equipo de Pro Coverage por el precio de compra original, incluidos los impuestos sobre las ventas

REEMPLAZO DEL PRODUCTO

En caso de que su producto cubierto presente una falla en algún momento del periodo de cobertura, lo reemplazaremos*

BENEFICIOS ADICIONALES DEL PLAN

PLANES DE 2 AÑOS PARA PRODUCTOS CUBIERTOS NUEVOS CON PRECIOS INFERIORES A \$200

PLAN DE REEMPLAZO

NEW GEAR PRICING AND TERM



PRODUCT RETAIL PRICE	PLAN	2-YEAR PRICE	3-YEAR PRICE
\$0 - \$29.99	Replacement	\$4.99	N/A
\$30 - \$59.99	Replacement	\$12.99	N/A
\$60 - \$99.99	Replacement	\$16.99	N/A
\$100 - \$199.99	Replacement	\$26.99	N/A
\$200 - \$299.99	Repair	\$44.99	\$59.99
\$300 - \$399.99	Repair	\$64.99	\$79.99
\$400 - \$499.99	Repair	\$69.99	\$89.99
\$500 - \$599.99	Repair	\$74.99	\$94.99
\$600 - \$699.99	Repair	\$79.99	\$99.99
\$700 - \$799.99	Repair	\$84.99	\$109.99
\$800 - \$899.99	Repair	\$89.99	\$129.99
\$900 - \$999.99	Repair	\$96.99	\$139.99
\$1,000 - \$1,199.99	Repair	\$119.99	\$149.99
\$1,200 - \$1,499.99	Repair	\$154.99	\$179.99
\$1,500 - \$1,999.99	Repair	\$179.99	\$229.99
\$2,000 - \$2,999.99	Repair	\$219.99	\$299.99
\$3,000 - \$3,999.99	Repair	\$309.99	\$419.99
\$4,000 - \$4,999.99	Repair	\$349.99	\$479.99
\$5,000 - \$7,499.99	Repair	\$569.99	\$699.99
\$7,500 - \$14,999.99	Repair	\$889.99	\$999.99



PRECIO AL PRODUCTO POR MENOR DEL PLAN	PRECIO PARA 2 AÑOS	PRECIO PARA 3 AÑOS
\$0 - \$29.99	\$4.99	N/A
\$30 - \$59.99	\$12.99	N/A
\$60 - \$99.99	\$16.99	N/A
\$100 - \$199.99	\$26.99	N/A
\$200 - \$299.99	\$44.99	\$59.99
\$300 - \$399.99	\$64.99	\$79.99
\$400 - \$499.99	\$69.99	\$89.99
\$500 - \$599.99	\$74.99	\$94.99
\$600 - \$699.99	\$79.99	\$99.99
\$700 - \$799.99	\$84.99	\$109.99
\$800 - \$899.99	\$89.99	\$129.99
\$900 - \$999.99	\$96.99	\$139.99
\$1,000 - \$1,199.99	\$119.99	\$149.99
\$1,200 - \$1,499.99	\$154.99	\$179.99
\$1,500 - \$1,999.99	\$179.99	\$229.99
\$2,000 - \$2,999.99	\$219.99	\$299.99
\$3,000 - \$3,999.99	\$309.99	\$419.99
\$4,000 - \$4,999.99	\$349.99	\$479.99
\$5,000 - \$7,499.99	\$569.99	\$699.99
\$7,500 - \$14,999.99	\$889.99	\$999.99
\$1,500 - \$1,999.99	\$179.99	\$229.99
\$1,200 - \$1,499.99	\$154.99	\$179.99
\$1,000 - \$1,199.99	\$119.99	\$149.99
\$900 - \$999.99	\$96.99	\$139.99
\$800 - \$899.99	\$89.99	\$129.99
\$700 - \$799.99	\$84.99	\$109.99
\$600 - \$699.99	\$79.99	\$99.99
\$500 - \$599.99	\$74.99	\$94.99
\$400 - \$499.99	\$69.99	\$89.99
\$300 - \$399.99	\$64.99	\$79.99
\$200 - \$299.99	\$44.99	\$59.99
\$300 - \$399.99	\$64.99	\$79.99
\$400 - \$499.99	\$69.99	\$89.99
\$500 - \$599.99	\$74.99	\$94.99
\$600 - \$699.99	\$79.99	\$99.99
\$700 - \$799.99	\$84.99	\$109.99
\$800 - \$899.99	\$89.99	\$129.99
\$900 - \$999.99	\$96.99	\$139.99
\$1,000 - \$1,199.99	\$119.99	\$149.99
\$1,200 - \$1,499.99	\$154.99	\$179.99
\$1,500 - \$1,999.99	\$179.99	\$229.99
\$2,000 - \$2,999.99	\$219.99	\$299.99
\$3,000 - \$3,999.99	\$309.99	\$419.99
\$4,000 - \$4,999.99	\$349.99	\$479.99
\$5,000 - \$7,499.99	\$569.99	\$699.99
\$7,500 - \$14,999.99	\$889.99	\$999.99
\$1,000 - \$1,199.99	\$119.99	\$149.99
\$1,200 - \$1,499.99	\$154.99	\$179.99
\$1,500 - \$1,999.99	\$179.99	\$229.99
\$2,000 - \$2,999.99	\$219.99	\$299.99
\$3,000 - \$3,999.99	\$309.99	\$419.99
\$4,000 - \$4,999.99	\$349.99	\$479.99
\$5,000 - \$7,499.99	\$569.99	\$699.99
\$7,500 - \$14,999.99	\$889.99	\$999.99
\$1,000 - \$1,199.99	\$119.99	\$149.99
\$1,200 - \$1,499.99	\$154.99	\$179.99
\$1,500 - \$1,999.99	\$179.99	\$229.99
\$2,000 - \$2,999.99	\$219.99	\$299.99
\$3,000 - \$3,999.99	\$309.99	\$419.99
\$4,000 - \$4,999.99	\$349.99	\$479.99
\$5,000 - \$7,499.99	\$569.99	\$699.99
\$7,500 - \$14,999.99	\$889.99	\$999.99
\$1,000 - \$1,199.99	\$119.99	\$149.99
\$1,200 - \$1,499.99	\$154.99	\$179.99
\$1,500 - \$1,999.99	\$179.99	\$229.99
\$2,000 - \$2,999.99	\$219.99	\$299.99
\$3,000 - \$3,999.99	\$309.99	\$419.99
\$4,000 - \$4,999.99	\$349.99	\$479.99
\$5,000 - \$7,499.99	\$569.99	\$699.99
\$7,500 - \$14,999.99	\$889.99	\$999.99

VIGENCIA Y PRECIOS DEL EQUIPO NUEVO

USED GEAR PRICING AND TERM

PRODUCT RETAIL PRICE	PLAN	1-YEAR PRICE
\$0 - \$49.99	Repair	\$9.99
\$50 - \$99.99	Repair	\$14.99
\$100 - \$199.99	Repair	\$19.99
\$200 - \$299.99	Repair	\$24.99
\$300 - \$399.99	Repair	\$39.99
\$400 - \$499.99	Repair	\$49.99
\$500 - \$599.99	Repair	\$59.99
\$600 - \$699.99	Repair	\$69.99
\$700 - \$799.99	Repair	\$89.99
\$800 - \$899.99	Repair	\$99.99
\$900 - \$999.99	Repair	\$119.99
\$1,000 - \$1,199.99	Repair	\$129.99
\$1,200 - \$1,499.99	Repair	\$149.99
\$1,500 - \$1,999.99	Repair	\$179.99
\$2,000 - \$2,999.99	Repair	\$199.99
\$3,000 - \$3,999.99	Repair	\$239.99
\$4,000 - \$4,999.99	Repair	\$349.99
\$5,000 - \$7,499.99	Repair	\$599.99
\$7,500 - \$9,999.99	Repair	\$699.99
\$10,000 - \$12,499.99	Repair	\$899.99
\$12,500 - \$14,999.99	Repair	\$999.99
\$15,000 - \$24,999.99	Repair	\$1,699.99
\$25,000 - \$37,499.99	Repair	\$3,199.99
\$37,500 - \$49,999.99	Repair	\$4,499.99

TERM BEGINS AT THE END OF THE STORE RETURN POLICY

LA VIGENCIA COMIENZA CUANDO FINALIZA LA POLITICA DE DEVOLUCION DE LA TIENDA.

PRECIO AL PRODUCTO POR MENOR DEL 1 AÑO	PLAN	PRECIO PARA 1 AÑO
\$37,500 - \$49,999.99	Reparación	\$4,499.99
\$25,000 - \$37,499.99	Reparación	\$3,199.99
\$15,000 - \$24,999.99	Reparación	\$1,999.99
\$12,500 - \$14,999.99	Reparación	\$999.99
\$10,000 - \$12,499.99	Reparación	\$899.99
\$7,500 - \$9,999.99	Reparación	\$699.99
\$5,000 - \$7,499.99	Reparación	\$599.99
\$4,000 - \$4,999.99	Reparación	\$349.99
\$3,000 - \$3,999.99	Reparación	\$239.99
\$2,000 - \$2,999.99	Reparación	\$199.99
\$1,500 - \$1,999.99	Reparación	\$179.99
\$1,200 - \$1,499.99	Reparación	\$149.99
\$1,000 - \$1,199.99	Reparación	\$129.99
\$900 - \$999.99	Reparación	\$119.99
\$800 - \$899.99	Reparación	\$99.99
\$700 - \$799.99	Reparación	\$89.99
\$600 - \$699.99	Reparación	\$69.99
\$500 - \$599.99	Reparación	\$59.99
\$400 - \$499.99	Reparación	\$49.99
\$300 - \$399.99	Reparación	\$39.99
\$200 - \$299.99	Reparación	\$24.99
\$100 - \$199.99	Reparación	\$19.99
\$50 - \$99.99	Reparación	\$14.99
\$0 - \$49.99	Reparación	\$9.99

VIGENCIA Y PRECIOS DEL EQUIPO USADO

TERMS AND CONDITIONS

Este es un contrato legal (en adelante denominado el "Plan"). Al comprarlo, usted comprende que es un contrato de ese tipo y reconoce que ha tenido la oportunidad de leer los términos y condiciones aquí estipulados.

Entidad Obligada: La compañía obligada según este Plan en todos los estados, excepto Florida y Wisconsin, es **Asurion Service Plans, Inc.**, cuya dirección es 875 North Michigan Ave Suite 3100, Chicago IL 60611, teléfono 1-866-856-3882. En Florida, la compañía obligada según este Plan es **Asurion Service Plans of Florida, Inc.**, cuya dirección es 875 North Michigan Ave Suite 3100, Chicago IL 60611, teléfono 1-866-856-3882. En Wisconsin, la compañía obligada según este Plan es **National Electronics Warranty, LLC**, cuya dirección es 22894 Pacific Blvd., Sterling VA 20166, teléfono 1-866-856-3882.

Instrucciones: Usted debe conservar el recibo de este producto. El recibo es una parte integral de este Plan y se le podrá pedir que haga referencia a él para obtener un servicio. Este Plan, incluidos los términos y condiciones, las limitaciones, las excepciones y exclusiones, el recibo que contiene la duración de este Plan, la fecha de inicio y la identificación del producto constituyen la totalidad del acuerdo.

Definiciones: En este Plan, las palabras (1) "nosotros", "nos" o "nuestro" se refieren a la compañía obligada de acuerdo con este Plan, tal como se indica en la sección Entidad obligada de este Plan; (2) "usted" y "su" se refieren al comprador de los Productos Cubiertos y cualquier cesionario autorizado por el LLC en todos los estados y DC, excepto en Alabama, Arizona y Florida; (b) Asurion Service Plans, Inc. en Alabama y Arizona; (c) Asurion Service Plans of Florida, Inc. (una asociación de garantía de servicio) en Florida, ("NEW" se refiere colectivamente a National Electronics Warranty, LLC, Asurion Service Plans, Inc. y Asurion Service Plans of Florida, Inc., colectivamente denominadas "NEW"). Puede establecer contacto con el administrador en: P.O. Box 1340, Sterling, VA 20166; (4) "comerciante minorista" y "Guitar Center" se refieren a la entidad que vende el Producto cubierto y este Plan; (5) "Producto cubierto" está cubierto por este, y (6) "defecto" se refiere a la falla mecánica o técnica del producto provocada por: a) defectos de fabricación y/o materiales, (b) desgaste normal de uso, (c) alijabos eléctricos y (d) daño accidental o intencional que se presenta durante el curso de uso o manipulación normal.

PLAN DE REEMPLAZO

Si compra un Plan de reemplazo, tal como se indica en su recibo de venta, esta sección se aplica a usted.

Información sobre la política de devolución de la tienda: Tenga en cuenta que la política de devolución de la tienda puede variar según el Producto cubierto. Con la compra de su nuevo Producto cubierto y este Plan, el Guitar Center ha duplicado su política de devolución de la tienda. Su nueva política de devolución de la tienda se describe a continuación. La política duplicada de devolución de la tienda del Guitar Center para dispositivos de grabación, monitores de estudio, procesadores de señal para montar en estantes, mezcladores de estudio, tomamesas, reproductores de CD y teclados de estaciones de trabajo profesionales tiene una validez de veintiocho (28) días a partir de la fecha de compra. Para el resto de los Productos, incluidas guitarras, paltitos y tambores, la política duplicada de devolución de la tienda tiene una validez de sesenta (60) días a partir de la fecha de compra. **Cobertura:** A través del administrador, reemplazaremos, a nuestro criterio, el Producto cubierto, en caso de que éste presente un desperfecto. La cobertura incluye, de manera no exhaustiva: pedales de uso de volumen; suminizadores de energía internos; medidores de consumo eléctrico; interruptores; partes de LED y LCD; mecanismos, lectores electromagnéticos y piezas eléctricas

TERMS AND CONDITIONS

This is a legal contract (referred to hereinafter as the "Plan"). By purchasing it, you understand that it is such a contract and acknowledge that you have had the opportunity to read the terms and conditions set forth herein.

Obligor: The company obligated under the Plan in all states except Florida and Wisconsin is **Asurion Service Plans, Inc.**, whose address is 875 North Michigan Ave Suite 3100, Chicago IL 60611, telephone 1-866-856-3882. In Florida, the company obligated under the Plan is **Asurion Service Plans of Florida, Inc.** whose address is 875 North Michigan Ave Suite 3100, Chicago IL 60611, telephone 1-866-856-3882. In Wisconsin, the company obligated under this plan is **National Electronics Warranty, LLC**, whose address is 22894 Pacific Blvd., Sterling VA 20166, telephone 1-866-856-3882.

Instructions: You must keep the receipt for this product; it is an integral part of this Plan and you may be required to reference it to obtain service. This Plan, including the terms, conditions, limitations, exceptions and exclusions, the receipt containing the length of this Plan, commencement date and product identification constitute the entire agreement.

Definitions: Throughout this Plan the words (1) "we", "us", or "our" refer to the company obligated under this Plan, as referenced in the Obligor section above; (2) "you" and "your" mean the purchaser of the Covered Product(s) and any authorized transferee/assignee of the purchaser; (3) "administrator" refers to (a) National Electronics Warranty, LLC in all states and DC except in AL, AZ and FL; (b) Asurion Service Plans, Inc. in AL and AZ; (c) Asurion Service Plans of Florida, Inc. (a service warranty association) in FL, ("NEW" refers collectively to National Electronics Warranty, LLC, Asurion Service Plans, Inc. and Asurion Service Plans of Florida, Inc. are collectively referred to herein as "NEW"). The administrator can be contacted at: P.O. Box 1340, Sterling, VA 20166; (4) "retailer" and "Guitar Center" means the entity selling the Covered Product and this Plan; (5) "Covered Product" means the consumer item(s) which you purchased concurrently with and is covered by this Plan; and (6) "breakdown" refers to the mechanical or electrical failure of the product caused by: a) defects in workmanship and/or materials, b) normal wear and tear, c) power surges, and d) unintentional or accidental damage that occurs in the course of normal use or handling.

REPLACEMENT PLAN

If you purchased a Replacement Plan, as indicated on the on your sales receipt, then this section applies to you.

Store Return Policy Information: Please note that the in-store return policy may vary by Covered Product. With the purchase of your new Covered Product and this Plan, Guitar Center has doubled its in-store return policy. Your new in-store return policy is noted below. Guitar Center's doubled in-store return policy for recording devices, studio monitors, rack mount signal processors, DJ mixers, lighting, turntables, CD players and Pro workstation keyboards is twenty eight (28) days from date of purchase. For all other Products, including guitars, cymbals and drums, the doubled in-store return policy is sixty (60) days from date of purchase.

What is Covered: Through the administrator, we will replace the Covered Product, at our discretion, in the event the Covered Product experiences a breakdown. Coverage includes but is not limited to: commercial use; volume pedals; internal power supplies; power meters; switches; LED and LCD displays; and pickups and mechanisms and electrical parts connected to sliders, pots,

faders, jacks, and knobs. This Plan also covers wooden cracks (excluding finishes) in guitars and drums, and defects to the headstock, neck or body of guitars caused by defects in workmanship and/or materials. We will pay for the cost of shipping your product to the service center for replacement. Once the Covered Product is received at the national return center or manufacturer, the Covered Product will be replaced with a product of like kind and quality that performs to the factory specifications of the original product. At our discretion, we may also issue a Guitar Center gift card or a check equal to the purchase price of the Covered Product as indicated on your sales receipt, including sales tax. The gift card is not redeemable for cash. Any replacement product purchased with funds as a result of a claim being paid under the terms of this Plan will require the purchase of a new Plan in order for the newly purchased replacement product to be covered. **Note: The Replacement Plan is not available for used Products.**

Term of Coverage: Your term begins on your date of purchase and continues for a period of two (2) years and is inclusive of the manufacturer's warranty. ADH and power surge coverage begins on your date of purchase; all other coverage begins upon the expiration of the manufacturer's warranty.

Limit of Liability: The total limit of liability under the Plan is the original purchase price of the Covered Product as indicated on your sales receipt, including sales tax. This Plan shall expire upon issuance of your Guitar Center gift card or check as described above.

What to do when Your Covered Product Experiences a Breakdown: If your product experiences a breakdown within the return period of the in-store return policy, you must return the Covered Product to Guitar Center. If your product fails after the return period of the in-store return policy, contact the administrator and you will be advised on how to proceed with getting your Covered Product replaced, even if the Covered Product is still covered under the manufacturer's warranty.

Call the 24-hour customer service toll-free number at 1-866-257-6551 or go online to www.productassist.com/procoverage/, to process your claim.

You must provide the original sales receipt in order for a claim to be processed. If appropriate, the administrator will issue a return authorization number (RA#) and advise you on how to proceed with having your Covered Product replaced. You must write the RA# on the outside of the package. Covered Products shipped without the RA# may be refused. We will pay for the cost of shipping the Covered Product from your home or an authorized shipping facility to the national return center or manufacturer for replacement.

REPAIR PLAN

If you purchased a Repair Plan, as indicated on your sales receipt, then this section applies to you. Certain components of your Covered Product may be covered by the manufacturer for the life of the Covered Product and, therefore, are not covered under this Plan.

Store Return Policy Information: Please note that the in-store return policy may vary by Covered Product. With the purchase of your new Covered Product and this Plan, Guitar Center has doubled its in-store return policy. Your new in-store return policy is noted below. Guitar Center's doubled in-store return policy for recording devices, studio monitors, rack mount signal processors, DJ mixers, lighting, turntables, CD players and Pro workstation keyboards is twenty-eight (28) days from date of purchase. For all other Products, including guitars, cymbals and drums, the doubled in-store return policy is sixty (60) days from

conectadas a controles desajustados, potenciómetros, atenuadores, enchufes y botones. Este Plan también cubre grietas en la madera (no se incluyen los acabados) de guitarras y tambores, y defectos en el cabezal, el cuello y el cuerpo de las guitarras causados por defectos en la fabricación y/o materiales. Pagaremos el costo de envío de su Producto al centro de servicio técnico para su reemplazo. Una vez que se reciba el Producto cubierto en el centro de devolución nacional o en el centro del fabricante, el Producto cubierto se reemplazará por un producto de clase y calidad similar que tenga un rendimiento según las especificaciones de fábrica del producto original. A nuestro criterio, también podemos emitir una tarjeta de obsequio del Guitar Center o un cheque por el mismo precio de compra del Producto cubierto, como se indica en su recibo de venta, incluido el impuesto sobre las ventas. La tarjeta de obsequio no se puede canjear por dinero en efectivo. Cualquier producto de reemplazo que se adquiriera con fondos de un reclamo que se pague según los términos de este Plan requerirá la compra de un nuevo Plan para que el producto de reemplazo recientemente adquirido cuente con cobertura. **Nota: El Plan de reemplazo no se encuentra disponible para productos usados.**

Vigencia de la cobertura: Su plazo entra en vigencia en su fecha de compra y se extiende por un período de dos (2) años, y abarca la garantía del fabricante. La cobertura por altibajos eléctricos y daño accidental debido a la manipulación (ADH) comienza en la fecha de compra; el resto de la cobertura entra en vigencia al momento del vencimiento de la garantía del fabricante. **Límite de responsabilidad legal:** El límite total de responsabilidad según el Plan es el precio de compra original del Producto cubierto, como se indica en su recibo de venta, incluido el impuesto sobre las ventas. Este Plan caducará al momento de emitirse su tarjeta de obsequio del Guitar Center o el cheque, como se describe anteriormente.

Qué hacer cuando su Producto cubierto presenta un desperfecto: Si su producto presenta un desperfecto dentro del período de devolución de la política de devolución de la tienda, usted deberá devolver el Producto cubierto al Guitar Center. Si su producto presenta una falla después del período de devolución de la política de devolución de la tienda, comuníquese con el administrador y reciba información sobre cómo proceder para reemplazar su Producto cubierto, aun si el Producto cubierto todavía se encuentra cubierto por la garantía del fabricante.

Llame al número gratuito del Departamento de Atención al Cliente al número 1-866-257-6551, disponible las 24 horas o visite www.productassist.com/procoverage/ para procesar su reclamo. Debe proporcionar el recibo original de compra para que se procese el reclamo. Si corresponde, el administrador emitirá un número de autorización de devolución (RA#) y le informará cómo proceder cuando deba reemplazar su Producto cubierto. Debe escribir el RA# en el exterior del paquete. Se rechazarán los Productos cubiertos que se envíen sin el RA#. Pagaremos el costo de envío de su Producto cubierto desde su casa o desde un centro de envíos autorizado hacia un centro de devoluciones nacional o fabricante para su reemplazo.

PLAN DE REPARACIÓN

Si compra un Plan de reparación, tal como se indica en su recibo de venta, esta sección se aplica a usted. El fabricante puede cubrir determinados componentes de su Producto cubierto durante la vida útil del Producto cubierto y, por lo tanto, dichos componentes no se encuentran cubiertos según este Plan. **Información sobre la política de devolución de la tienda:** Tenga en cuenta que la política de devolución de la tienda puede variar según el Producto cubierto. Con la compra de su nuevo Producto cubierto y este Plan, el Guitar Center ha duplicado su política de devolución de la tienda. Su nueva política de devolución de la tienda se describe a continuación. La política duplicada del Guitar Center para productos cubiertos y este Plan, el Guitar Center no se aplica a productos duplicados de la tienda. La política duplicada de devolución de la tienda del Guitar Center para dispositivos de grabación,

date of purchase.

What is Covered: Through the Administrator, we will repair the Covered Product, at our discretion, in the event the Covered Product fails to operate due to a breakdown (unless specifically excluded in The What Is Not Covered section). Coverage includes but is not limited to: commercial use of products; volume pedals, internal power supply, power meters and switches, LED and LCD displays; and pickups, mechanisms and electrical parts connected to sliders, pots, faders, jacks and knobs. This Plan also covers wooden cracks (excluding finishes), in guitars and drums, and defects to the headstock, neck or body of guitars caused by defects in workmanship and/or materials. Non-original manufacturer's parts may be used for repair of the Product, if the manufacturer's parts are unavailable or more costly. If the Covered Product cannot be repaired, if the cost of the repair exceeds the original purchase price, or if parts are no longer available due to the age of the Covered Product or are discontinued by the manufacturer, the Covered Product will be replaced with a product of like kind and quality that performs to the factory specifications of the original product, subject to the Limit of Liability.

TERM OF COVERAGE

For New Covered Products: Your term and coverage begins on your date of purchase and continues for a period of two (2) or three (3) years. ADH and power surge coverage begins on your date of purchase; all other coverage begins upon the expiration of the manufacturer's warranty.

For Used Covered Products: Your term and coverage begins upon the expiration of the store return policy of sixty (60) days and continues for a period of one (1) year. In the event your Covered Product is being serviced by an authorized service center when this Plan expires, the term of this Plan will be extended until the covered repair has been completed. **NOTE: Used Products are not eligible for ADH coverage.**

Note: For any and all Covered Products, coverage under this Plan is limited to a maximum of ten (10) years from the date of purchase.

Limit of Liability: The limit of liability under the Repair Plan is the least of the cost of (1) the purchase price of the Covered Product, including tax, (2) authorized repairs not to exceed the purchase price of the Covered Product, or (3) replacement of the Covered Product with a product of like kind and quality that performs to the factory specifications of the original product, or (4) reimbursement for repairs or replacement authorized in advance by NEW. Upon replacement, we shall have fulfilled all of our obligations under this Plan.

No Lemon Policy: After three (3) service repairs have been completed during the term of this Plan on the same component of an individual Covered Product and that Covered Product component requires a fourth repair, as determined by us, we will replace it with a product of like kind and quality that performs to the factory specifications of the original product. Upon replacement we shall have fulfilled all of our obligations under this Plan.

FOR ALL PLANS

What to do when Your Covered Product fails to Operate: For new Covered Products: During the return period of the in-store return policy, you must return the Covered Product to Guitar Center. After the expiration of the return period of the in-store return policy, contact the administrator. For Used Covered Products: During the first sixty (60) days of the receipt of this Plan, you must return the Covered Product to Guitar Center. After the first sixty (60) days of the receipt of this Plan, contact the administrator. If your Covered Product is still under the

PARA TODOS LOS PLANES

monitores de estudio, procesadores de señal para montar en estantes, mezcladores para DJ, iluminación, tornamesas, reproductores de CD y teclados de estaciones de trabajo profesionales tiene una validez de veintiocho (28) días a partir de la fecha de compra. Para el resto de los Productos, incluidas guitarras, platillos y tambores, la política duplicada de devolución de la tienda tiene una validez de sesenta (60) días a partir de la fecha de compra. **Cobertura:** A través del Administrador, reemplazaremos, a nuestro criterio, el Producto cubierto, en caso de que éste deje de funcionar como consecuencia de un desperfecto (salvo que se excluya específicamente en la sección Exclusiones). La cobertura incluye, de manera no taxativa: uso comercial de los productos; pedales de volumen; suministros de energía internos, medidores de consumo eléctrico; interruptores; pantallas LED y LCD; mecanismos, lectores electrónicos y piezas eléctricas conectadas a controles deslizantes, potenciómetros, atenuadores, enchufes y botones. Este Plan también cubre guitarras en la madera (no se incluyen los acabados) de guitarras y tambores, y defectos en el cabezal, el cuello y el cuerpo de las guitarras causados por defectos en la fabricación y/o materiales. Se podrán utilizar repuestos de fábrica no originales para realizar la reparación del Producto si los repuestos del fabricante no están disponibles o son más costosos. Si el Producto cubierto no puede repararse, si el costo de la reparación excede el precio de compra original o si las piezas ya no están disponibles debido a la antigüedad del Producto cubierto, o porque el fabricante ya no las produce, se reemplazará el Producto cubierto por otro de clase y calidad similar que tenga un rendimiento similar a la calidad original y no las piezas ya no están disponibles debido a la antigüedad del Producto cubierto por otro de clase y calidad similar que tenga un rendimiento similar a la especificaciones de fábrica del producto original, sujeto al Límite de responsabilidad legal. Según las especificaciones de fábrica del producto original, sujeto al Límite de responsabilidad legal. **VIGENCIA DE LA COBERTURA** Para Productos cubiertos nuevos: La vigencia de la cobertura comienza en su fecha de compra y se extiende por un período de dos (2) o tres (3) años. La cobertura por altibajos eléctricos y daño accidental debido a la manipulación (ADH) comienza en la fecha de compra; el resto de la cobertura entra en vigencia al momento del vencimiento de la garantía del fabricante. Para Productos cubiertos usados: La vigencia de la cobertura comienza a partir del vencimiento de la política de devolución de la tienda de sesenta (60) días y se extiende de un (1) año. En caso de que su Producto cubierto esté en reparación en un centro de servicio técnico autorizado al momento del vencimiento de este Plan, la vigencia de este Plan se extenderá hasta que la reparación cubierta se haya completado. **NOTA: Los productos pasados no son elegibles para recibir la cobertura por daño accidental debido a la manipulación (ADH).** Nota: Para todos y cada uno de los Productos cubiertos, la cobertura según este Plan se limita a un máximo de diez (10) años a partir de la fecha de compra. **Límite de responsabilidad legal:** El límite de responsabilidad legal según el Plan de reparación es el costo menor (1) del precio de compra del Producto cubierto, incluidos los impuestos, (2) del precio de compra del Producto cubierto por un producto de clase y calidad similar que tenga un rendimiento similar a la especificaciones de fábrica del producto original, o (3) el reembolso por reparaciones autorizadas por adelantado por NEW. Luego de realizar el reemplazo, habremos cumplido todas nuestras obligaciones según este Plan. **Política sobre productos defectuosos:** Después de haber realizado tres (3) reparaciones durante la vigencia de este Plan del mismo componente de un Producto cubierto individual y si dicho componente del Producto cubierto requiere una cuarta reparación, según lo determinemos, reemplazaremos dicho Producto cubierto por un producto de clase y calidad similar que tenga un rendimiento similar a la especificaciones de fábrica del producto original. Luego de realizar el reemplazo, habremos cumplido todas nuestras obligaciones según este Plan. **PARA TODOS LOS PLANES**

existing manufacturer's warranty, the administrator will act on your behalf to facilitate the repair, including but not limited to making arrangements for shipping where necessary and obtaining authorization from the manufacturer for repairs.

Call the 24-hour customer service toll-free number at 1-866-257-6551 or go online to www.productassist.com/procoverage/, to process your claim.

All repairs must be authorized by the administrator prior to performance of work. There is no deductible required to obtain service for your Covered Product. Where local service is not available, we will pay for the cost of shipping your product to our authorized service facility for repair or replacement.

Replacement Product: We may replace your product with a **NEW, REMANUFACTURED, OR A PRODUCT OF LIKE KIND AND QUALITY, THAT PERFORMS TO THE FACTORY SPECIFICATIONS OF THE ORIGINAL PRODUCT.**

WHAT IS NOT COVERED:

- A. PRODUCTS NOT ORIGINALLY COVERED BY A MANUFACTURER'S WARRANTY (UNLESS SPECIFICALLY COVERED BY THIS PLAN);
- B. PRODUCT REPAIRS THAT SHOULD BE COVERED BY THE MANUFACTURER'S WARRANTY OR ARE A RESULT OF A RECALL, REGARDLESS OF THE MANUFACTURER'S ABILITY TO PAY FOR SUCH REPAIRS;
- C. PERIODIC CHECKUPS AND/OR PREVENTATIVE MAINTENANCE AS DIRECTED BY THE MANUFACTURER, EXCEPT AS PROVIDED HEREIN, OR LOSS RESULTING FROM FAILURE TO OBTAIN THE MANUFACTURER'S RECOMMENDED INSPECTIONS OR MAINTENANCE;
- D. ANY AND ALL PRE-EXISTING CONDITIONS THAT OCCUR PRIOR TO THE EFFECTIVE DATE OF THIS PLAN;
- E. REFURBISHED PRODUCTS, VINTAGE PRODUCTS, AND PRODUCTS THAT ARE NOT RETURNABLE TO GUITAR CENTER FOR A FULL REFUND;
- F. ITEMS NORMALLY DESIGNED TO BE PERIODICALLY REPLACED BY YOU OR CONSUMED DURING THE LIFE OF THE COVERED PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO BATTERIES, CARTRIDGES, LIGHT BULBS, DRUM HEADS ETC.;
- G. DAMAGE FROM ACCIDENT ON USED PRODUCTS, DROPPING ON USED PRODUCTS, ABUSE, MISUSE, MISHANDLING, INTRODUCTION OF FOREIGN OBJECTS INTO THE COVERED PRODUCT, UNAUTHORIZED MODIFICATIONS OR ALTERATIONS TO A COVERED PRODUCT, FAILURE TO FOLLOW THE MANUFACTURER'S INSTRUCTIONS, AND EXTERNAL CAUSES INCLUDING THIRD PARTY ACTIONS, FIRE, THEFT, INSECTS, ANIMALS, EXPOSURE TO WEATHER CONDITIONS, WINDSTORM, SAND, DIRT, HAIL, EARTHQUAKE, FLOOD, WATER, OR ACTS OF GOD; AND CONSEQUENTIAL LOSS OF ANY NATURE;
- H. LOSS OR DAMAGE CAUSED BY OPERATION OF PRODUCT UNDER CONDITIONS OTHER THAN THOSE FOR WHICH IT WAS DESIGNED;
- I. LOSS OR DAMAGE CAUSED BY WAR, INVASION OR ACT OF FOREIGN ENEMY, HOSTILITIES, CIVIL WAR, REBELLION, RIOT, STRIKE, LABOR DISTURBANCE, LOCKOUT, OR CIVIL COMMOTION;
- J. INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SECONDARY DAMAGES OR DELAY IN RENDERING SERVICE UNDER THIS PLAN, OR LOSS OF USE DURING THE PERIOD THAT THE COVERED PRODUCT IS AT AN AUTHORIZED SERVICE CENTER OR OTHERWISE AWAITING PARTS;
- K. SERVICE THAT OCCUR OUTSIDE OF THE FIFTY (50) STATES OF THE UNITED STATES OF AMERICA AND THE DISTRICT OF COLUMBIA;
- L. NONFUNCTIONAL OR AESTHETIC PARTS, SCRATCHES, PEELING AND DENTS;
- M. UNAUTHORIZED REPAIRS AND/OR PARTS;
- N. COST OF INSTALLATION, SET-UP, DIAGNOSTIC CHARGES, REMOVAL OR REINSTALLATION OF THE COVERED PRODUCT, EXCEPT AS PROVIDED HEREIN;

Qué hacer cuando su Producto cubierto deja de funcionar: Para Productos cubiertos nuevos: Durante el periodo de devolución de la política de devolución en la tienda, usted deberá devolver el Producto cubierto al Guitar Center. Después del vencimiento del periodo de devolución de la política de devolución en la tienda, comuníquese con el administrador. Para Productos cubiertos usados: Durante los primeros sesenta (60) días de la recepción de este Plan, deberá devolver el Producto cubierto al Guitar Center. Después de los primeros sesenta (60) días de la recepción de este Plan, comuníquese con el administrador. Si su Producto cubierto todavía se encuentra sujeto a la garantía del fabricante existente, el administrador actuará en su nombre para facilitar la reparación, incluidas, de manera no taxativa, la realización de arreglos para los envíos cuando sea necesario y la obtención de autorización del fabricante para llamar al número de llamadas sin cargo del Departamento de atención al cliente al 1-866-257-6551, disponible las 24 horas o visite www.productassist.com/procoverage/ para procesar su reclamo.

Todas las reparaciones deberán contar con la autorización del administrador antes de que se realice el trabajo. No se requiere deducible para obtener servicio para su Producto cubierto. En los casos para los que no hay un servicio técnico local disponible, pagaremos el costo de envío de su producto a nuestro centro de servicio técnico autorizado para su reparación o reemplazo.

Producto de reemplazo: Podemos reemplazar su producto por un producto nuevo, un producto reacondicionado o un producto de clase y calidad del similar que tenga un rendimiento según las especificaciones de fábrica del producto original.

EXCLUSIONES:

- A. PRODUCTOS QUE NO SE ENCUENTRAN ORIGINALMENTE CUBIERTOS POR LA GARANTÍA DEL FABRICANTE (SALVO QUE ESTÉN ESPECÍFICAMENTE CUBIERTOS POR ESTE PLAN);
- B. REPARACIONES DE PRODUCTOS QUE DEBEN ESTAR CUBIERTAS POR LA GARANTÍA DEL FABRICANTE O QUE SON EL RESULTADO DE UNA RETIRADA DEL MERCADO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA CAPACIDAD DEL FABRICANTE PARA PAGAR DICHAS REPARACIONES;
- C. REVISIONES PERIÓDICAS Y/O MANTENIMIENTO PREVENTIVO SEGÚN LAS INDICACIONES DEL FABRICANTE, SALVO LO DISPUESTO EN EL PRESENTE, O PÉRDIDAS QUE RESULTEN DE LA NO OBTENCIÓN DE LAS INSPECCIONES O MANTENIMIENTO RECOMENDADOS DEL FABRICANTE;
- D. TODAS Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES PREEXISTENTES QUE TENGAN LUGAR CON ANTERIORIDAD A LA FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DEL PRESENTE PLAN;
- E. PRODUCTOS REACONDICIONADOS, PRODUCTOS CLÁSICOS Y PRODUCTOS REEMBOLSABLES COMPLETOS;
- F. ELEMENTOS NORMALMENTE DISEÑADOS PARA QUE USTED LOS REEMPLACE PERIÓDICAMENTE O PARA CONSUMIR DURANTE LA VIDA ÚTIL DEL PRODUCTO CUBIERTO, INCLUIDOS, DE MANERA NO TAXATIVA, BATERÍAS, CARTUCHOS, BOMBILLAS, CARBONES DE TAMBORES, ETC.;
- G. DAÑOS CAUSADOS POR ACCIDENTOS DE LOS PRODUCTOS UTILIZADOS, CAÍDA EN LOS PRODUCTOS UTILIZADOS, ABUSO, USO INDEBIDO, MANIPULACIÓN INCORRECTA, INTRODUCCIÓN DE OBJETOS EXTRANOS EN EL PRODUCTO CUBIERTO; INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTALACIONES DEL FABRICANTE, Y CAUSAS EXTERNAS, INCLUIDAS ACCIONES DE TERCEROS, INCENDIO, ROBO, INSECTOS, ANIMALES, EXPOSICIÓN A CONDICIONES CLIMÁTICAS, TORMENTAS DE VIENTO, ARENA, SUCIEDAD, GRANIZO, TERREMOTO, INUNDACIONES, AGUA, O HECHOS FORTUITOS Y PÉRDIDAS DERIVADAS DE CUALQUIER TIPO;
- H. PÉRDIDA O DAÑOS CAUSADOS POR EL FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO EN CONDICIONES DISTINTAS DE AQUELLAS PARA LAS QUE FUE

DISEÑADO: I. PÉRDIDA O DAÑO CAUSADOS POR GUERRA, INVASIÓN O ACCIÓN DE UN ENEMIGO EXTRAÑO; HOSTILIDADES, GUERRA CIVIL, REBELIÓN, DISTURBIOS, HUELGA, DISTURBIOS LABORALES, CIERRE PATRONAL O CONMOCIÓN CIVIL;
J. DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS, INCLUIDOS, DE MANERA NO TAXATIVA, CUALQUIER RETRASO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO CONFORME AL PRESENTE CONTRATO, POR PÉRDIDA DE DATOS O POR PÉRDIDA DE USO DURANTE EL PERÍODO EN QUE EL PRODUCTO ESTÉ EN UN CENTRO DE REPARACIÓN O, DE OTRO MODO, A LA ESPERA DE REPUESTOS;
K. SERVICIO QUE SE PRESTA FUERA DE LOS CINCUENTA (50) ESTADOS DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA Y DEL DISTRITO DE COLUMBIA;
L. PIEZAS NO FUNCIONALES O ESTÉTICAS, RASGUÑOS, PELADURAS O MELADURAS;
M. REPARACIONES Y/O PIEZAS NO AUTORIZADAS;
N. COSTO DE INSTALACIÓN, MONTAJE, CARGOS POR DIAGNÓSTICO, EXTRACCIÓN O REINSTALACIÓN DEL PRODUCTO CUBIERTO, SALVO QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO EN EL PRESENTE CONTRATO;
O. ACCESORIOS UTILIZADOS CONJUNTAMENTE CON UN PRODUCTO CUBIERTO, INCLUIDAS, DE MANERA NO TAXATIVA, ANTENAS, DISCOS DE AUDIO/VIDEO, CABLES, BATERÍAS, SOFTWARE O DISCOS DE COMPUTADORAS, BOMBILLAS, PARABAUTES, FUENTES DE ALIMENTACIÓN EXTERNAS Y BOMBILLAS, PARABAUTES QUE SE VENDEN POR SEPARADO, CUERDAS, LÁPICES ÓPTICOS, CINTAS Y TUBOS DE VACÍO;
P. CONEXIÓN INCORRECTA DE LOS CABLES DE SEÑAL O SUMINISTRO ELECTRÍCO INCORRECTO, FALLA O USO INAPROPIADO DE CUALQUIER FUENTE DE ENERGÍA; EL FABRICANTE DEL PRODUCTO NO RECOMIENDA LA CONEXIÓN ELECTRÍCA CON OTROS PRODUCTOS PARA INTERCONEXIÓN; FUGA DE LA BATERÍA;
Q. TODA PÉRDIDA QUE NO SEA UN DESPERFECTO CUBIERTO DEL PRODUCTO; R. CUALQUIER DAÑO CAUSADO POR UN VIRUS INFORMÁTICO;
S. SERVICIO TÉCNICO CUANDO NO SE PUEDE ENCONTRAR UN PROBLEMA; T. DESPERFECTOS QUE NO SE NOTIFICAN DURANTE LA VIGENCIA DE ESTE PLAN;
U. INSTALACIÓN INCORRECTA DE COMPONENTES O PERIFÉRICOS;
V. CORRUPTIÓN DE MEDIOS DE GRABACIÓN, INCLUIDO CUALQUIER PROGRAMA, DATOS E INFORMACIÓN DE CONFIGURACIÓN RESIDENTE EN CUALQUIER DISCO DURO Y DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES INTERNOS O EXTERNOS, COMO RESULTADO DEL MAL FUNCIONAMIENTO O DAÑO DE UNA PIEZA OPERATIVA, O COMO RESULTADO DE UNA REPARACIÓN O REEMPLAZO CUBIERTO SEGÚN ESTE PLAN;
W. MATERIALES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIOS;
X. MANTENIMIENTO, INCLUIDOS, DE MANERA NO TAXATIVA, ALINEACIÓN, AFINACIÓN Y REPARACIÓN DE ACABADOS.
Renovación: El Plan de reparación se puede renovar según nuestro criterio (llamando a la línea gratuita de ayuda al 1-866-257-6551. El Plan de reemplazo no es renovable.
Transmisibilidad: Este Plan es transferible por el comprador original por el período restante de la vigencia original del Plan. El Producto cubierto puede registrarse al enviar por correo la información al Administrador, incluido el número de referencia del Plan, la fecha de transferencia, el nombre, la dirección completa y el número telefónico del nuevo propietario.
Subrogación: Si pagamos por una pérdida, podemos solicitarle que nos ceda sus derechos de recuperación contra terceros. No pagaremos una pérdida si sus derechos a obtener una recuperación contra terceros. No podrá renunciar a sus derechos a obtener una recuperación contra terceros.
Entrega como parte de pago: Si el Producto cubierto se entrega como parte de pago, la cobertura según este Plan se cancelará conforme a las reglas de cancelación que se describen a continuación.
Cancelación: Usted podrá cancelar este Plan en cualquier momento y por

- O. ACCESSORIES USED IN CONJUNCTION WITH A COVERED PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANTENNAS, AUDIO/VIDEO DISCS, CABLES, CHARGERS, COMPUTER SOFTWARE OR DISCS, DRUM STICKS, EXTERNAL POWER SUPPLIES, AND BULBS, SPEAKERS SOLD SEPARATELY, STRINGS, STYLUSES, TAPES, AND VACUUM TUBES;**
- P. INCORRECT CONNECTION OF SIGNAL LEADS OR INCORRECT ELECTRICAL SUPPLY; FAILURE OR IMPROPER USE OF ANY ELECTRICAL SOURCE; ELECTRICAL CONNECTION TO OTHER PRODUCTS NOT RECOMMENDED FOR INTERCONNECTION BY THE MANUFACTURER OF THE PRODUCT; AND BATTERY LEAKAGE;**
- Q. ANY LOSS OTHER THAN A COVERED BREAKDOWN OF THE COVERED PRODUCT;**
- R. DAMAGE CAUSED BY A COMPUTER VIRUS;**
- S. SERVICE WHERE NO PROBLEM CAN BE FOUND;**
- T. BREAKDOWNS WHICH ARE NOT REPORTED WITHIN THE TERM OF THIS PLAN;**
- U. IMPROPER INSTALLATION OF COMPONENTS OR PERIPHERALS;**
- V. CORRUPTION OF ANY RECORDING MEDIA, INCLUDING ANY PROGRAM, DATA OR SETUP INFORMATION RESIDENT ON ANY HARD DRIVES AND INTERNAL OR EXTERNAL REMOVABLE STORAGE DEVICES, AS A RESULT OF THE MALFUNCTIONING OR DAMAGE OF AN OPERATING PART, OR AS A RESULT OF ANY REPAIRS OR REPLACEMENT UNDER THIS PLAN;**
- W. STAGE CONSTRUCTION MATERIALS;**
- X. MAINTENANCE INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALIGNMENT, TUNING, AND REPAIRING FINISHES.**

Renewal: This Repair Plan may be renewed at our discretion by calling the toll free help-line at 1-866-257-6551. The Replacement Plan is not renewable.

Transferability: This Plan is transferable by the original purchaser for the balance of the original term of the Plan. The Covered Product may be registered by mailing information to the Administrator, including the Plan reference number, date of new ownership, new owner's name, complete address, and telephone number.

Subrogation: If we pay for a loss, we may require you to assign us your rights of recovery against others. We will not pay for a loss if you impair these rights to recover. Your rights to recover from others may not be waived.

Trade-In: If the Covered Product is traded in, coverage under this Plan will be canceled based on the cancellation rules noted below.

Cancellation: This Plan can be cancelled by you at any time for any reason by surrendering or providing written notice to us at the address above. You may also cancel this Contract by surrendering it or providing written notice to NEW at PRO Coverage (Guitar Center), PO Box 1818, Sterling, VA 20167. During the return period of the in-store return policy, you may return this Plan to the retailer from which you purchased your covered product and this Plan for a full refund. If the Plan is cancelled: (a) within thirty (30) days of the receipt of this Plan, you shall receive a full refund of the price paid for the Plan, provided no service has been performed, or (b) after thirty (30) days of the receipt of this Plan, you will receive a pro rata refund, less the cost of any service received. This Plan shall be cancelled by us or NEW for fraud or material misrepresentation, including but not limited to rental use. Unauthorized repair or replacement of covered equipment shall result in the cancellation of this Plan by Us. In the event of cancellation by us, written notice of cancellation shall be mailed to you not less than sixty (60) days before cancellation is effective.

Insurance Securing This Plan: This Plan is not an insurance policy; however, our obligations under this Plan are insured under an insurance policy issued by Continental Casualty Company, 333 S. Wabash Ave., Chicago, Illinois 60604.

If we fail to act on your claim within 60 days, you may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262.

STATE VARIATIONS

The following state variations shall control if inconsistent with any other terms and conditions:

Alabama Residents: You may cancel this Plan within twenty (20) days of the receipt of this Plan. If no claim has been made under the Plan, the Plan is void and we shall refund to you the full purchase price of the Plan including any premium paid for the applicable insurance policy. Any refund due to you will be credited to any outstanding balance of your account, and the excess, if any, shall be refunded to you. A ten (10) percent penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after you cancel the Plan. If you cancel this Plan after twenty (20) days of receipt of this Plan, we shall refund to you the unearned portion of the full purchase price of the Plan including the unearned portion of any premium paid for any applicable insurance policy. Any refund due to you will be credited to any outstanding balance of your account, and the excess, if any shall be refunded to you.

Arizona Residents: If your written notice of cancellation is received prior to the expiration date, the Administrator shall refund the remaining pro-rata price, regardless of prior services rendered under the Plan. The pre-existing condition exclusion does not apply to conditions occurring prior to the sale of the consumer product by the Obligor, its assignees, subcontractors and/or representatives.

California Residents: For all products other than home appliances and home electronic products, the Cancellation provision is amended as follows: If the Plan is cancelled: (a) within sixty (60) days of the receipt of this Plan, you shall receive a full refund of the price paid for the Plan provided no service has been preformed, or (b) after sixty (60) days, you will receive a pro rata refund, less the cost of any service received.

Connecticut Residents: The expiration date of this Plan shall automatically be extended by the duration that the product is in our custody while being repaired. In the event of a dispute with the Administrator, you may contact The State of Connecticut, Insurance Department, PO Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The written complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the product, the cost of repair of the product and a copy of the Plan.

Florida Residents: The Plan shall be cancelled by us for fraud or material misrepresentation. Unauthorized repair or replacement of covered equipment shall result in the cancellation of the Plan by us. In the event of cancellation by us, written notice of cancellation shall be mailed to you not less than sixty (60) days before cancellation is effective. This Plan can be cancelled by you at any time for any reason by emailing, mailing or delivering to us notice of cancellation. If the Plan is cancelled: (a) within thirty (30) days of the receipt of the Plan, you shall receive a full refund of the price paid for the Plan provided no service has been performed, or (b) after thirty (30) days, you will receive a refund based on 100% of unearned pro rata premium less any claims that have been paid or less the cost of repairs made by us. If we cancel the Plan, the return premium is based upon 100% of the unearned pro rata premium. If we determine in our sole discretion that your product cannot be repaired or your product provides for replacement instead of repair, we will replace your product with a product of like kind and quality that is of comparable performance or reimburse you for replacement of the product with a check, at our discretion, equal to the original purchase price of the product, as determined by us, not to exceed the original purchase price including all applicable taxes.

Residentes de Connecticut: La fecha de vencimiento de este plan se prolongará automáticamente por el tiempo que el producto esté bajo nuestra custodia mientras sea reparado. En caso de haber una disputa con el Administrador, puede ponerse en contacto con The State of Connecticut, Insurance Department, PO Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Atte: Consumer Affairs. El escrito a la dirección que aparece anteriormente. También puede cancelar el presente Contrato mediante el envío de una renuncia o notificación por correo a NEW en PRO Coverage (Guitar Center), PO Box 1818, Sterling, VA 20167. Durante el periodo de devolución de la política de devolución de la tienda, usted puede devolver este Plan al comerciante minorista al cual le compró su producto cubierto y este Plan para obtener un reembolso completo. Si se cancela el plan: (a) en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de este Plan, usted deberá recibir un reembolso completo del precio pagado por el Plan siempre que no se haya proporcionado ningún servicio técnico, o (b) después de treinta (30) días a partir de la recepción de este Plan, usted recibirá un reembolso prorrateado menos el costo de las reparaciones efectuadas. Este plan será cancelado por nosotros o por NEW por causa de algún fraude o representación falsa material, lo que incluye, de manera no taxativa, el alquiler. Las reparaciones o reemplazos no autorizados del equipo cubierto darán como resultado la cancelación de este plan por parte nuestra. En caso de una cancelación no menos de sesenta (60) días antes de que la cancelación entre en vigencia.

Residentes de Arizona: Si se recibe su aviso de cancelación por escrito antes de la fecha de vencimiento, el administrador deberá reembolsarle el precio restante prorrateado, independientemente de los servicios previos prestados de acuerdo con el plan. La exclusión por condición preexistente no se aplica a condiciones que ocurran antes de la venta del producto de consumo por parte de la Entidad obligada, sus cesionarios, subcontratistas y/o representantes. Múltiples y productos electrónicos del hogar, la disposición de cancelación se emienda de la siguiente manera: Si se cancela el Plan: (a) dentro de un plazo completo del precio pagado por el Plan siempre y cuando no se haya proporcionado ningún servicio, o (b) después de sesenta (60) días, usted recibirá un reembolso de la prima prorrateada menos el costo de las reparaciones efectuadas.

Residentes de California: Para todos los productos que no sean electrodomésticos y productos electrónicos del hogar, la disposición de cancelación se emienda de la siguiente manera: Si se cancela el Plan: (a) dentro de un plazo completo del precio pagado por el Plan, usted recibirá un reembolso de la prima prorrateada menos el costo de las reparaciones efectuadas. Este plan será cancelado por nosotros o por NEW por causa de algún fraude o representación falsa material, lo que incluye, de manera no taxativa, el alquiler. Las reparaciones o reemplazos no autorizados del equipo cubierto darán como resultado la cancelación de este plan por parte nuestra. En caso de una cancelación no menos de sesenta (60) días antes de que la cancelación entre en vigencia.

Residentes de Alabama: Usted podrá cancelar este Plan dentro de los veinte (20) días de haber recibido el Plan. Si no se ha realizado ningún reclamo durante el Plan, el Plan será nulo y le devolveremos la totalidad del precio de compra del Plan, incluida cualquier prima pagada por la póliza de seguro aplicable. Cualquier reembolso que se le adeude se acreditará a cualquier saldo pendiente de su cuenta y su exceso, si lo hubiere, se le reembolsará. Se deberá sumar un diez (10) por ciento de sanción por mes a un reembolso que no se pague o acredite dentro de los cuarenta y cinco (45) días luego de que usted haya cancelado el Plan. Si usted cancela este Plan después de los veinte (20) días de haber recibido el Plan, le reembolsaremos la porción no devengada del precio total de compra del Plan, incluida la parte no devengada de cualquier prima pagada por cualquier póliza de seguro aplicable. Cualquier reembolso que se le adeude se acreditará a cualquier saldo pendiente y el exceso, si lo hubiere, se le reembolsará.

Regítran las siguientes variaciones estatales si hay discrepancias con cualquier otro término o condición:

VARIACIONES ESTATALES

Seguro que garantiza el Plan: Este Plan no es una póliza de seguro; sin embargo, nuestras obligaciones según este Plan están aseguradas en conformidad con una póliza de seguro emitida por Continental Casualty Company, 333 S. Wabash Ave., Chicago, Illinois 60604. Si no obramos en consecuencia con sus reclamos dentro de 60 días, puede comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262.

reclamamos por escrito debe contener una descripción de la disputa, el precio de compra del producto, el costo de reparación del producto y una copia del plan. **Residentes de Florida:** Podremos cancelar el plan por fraude o representación falsa importante. Las reparaciones o reemplazos no autorizados del equipo cubierto provocarán la cancelación de este Plan por parte nuestra. En caso de una cancelación de nuestra parte, se le enviará por correo un aviso por escrito sobre la cancelación no menos de sesenta (60) días antes de que la cancelación entre en vigencia. Usted puede cancelar este plan en cualquier momento y por cualquier motivo, al enviarnos por correo postal o electrónico un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción del plan, recibirá un reembolso completo del precio pagado por el plan siempre y cuando no haya proporcionado ningún servicio, o (b) después de treinta (30) días, usted recibirá un reembolso que se basará en el 100% de la prima prorrateada no devengada para el producto que se haya pagado por nosotros. Si nosotros cancelamos el plan, la prima devuelta se basa en el 100% de la prima prorrateada no devengada. Si determinamos, a nuestro criterio absoluto, que su producto no puede repararse en su lugar, o que no es un producto de clase y calidad similar con un rendimiento comparable o le reemplazaremos el reemplazo del producto mediante un cheque, a nuestro criterio, de igual valor que el precio de compra original del producto, según lo determinemos, que no exceda el precio de compra original, incluidos los impuestos aplicables.

Residentes de Georgia: Nosotros no podremos cancelar este Plan, salvo en caso de fraude, declaración falsa importante, o incumplimiento en el pago de la contraprestación adeudada por éste. La cancelación será por escrito y se ajustará a los requisitos del Código 33-2-4-4. Usted puede cancelar en cualquier momento a petición y renunciar a este plan, y nosotros le reembolsaremos el excedente de la contraprestación pagada por el plan sobre la tasa abreviada habitual por el plazo vencido del plan. Este plan excluye la cobertura por daños incidentales o de derivados y las condiciones preexistentes sólo en la medida en que dichos daños o condiciones sean de su conocimiento o que razonablemente debieran serlo.

Residentes de Illinois: Usted puede cancelar este Plan por cualquier motivo en el momento que lo desee. Si lo cancela dentro de los treinta (30) días de la compra del contrato, y si nosotros no hemos pagado un reclamo, usted recibirá un reembolso completo, menos una comisión de cancelación por \$50.00 o 10% del precio del Plan. Si lo cancela después de treinta (30) días o en cualquier momento después de que no se haya pagado un reclamo, usted recibirá un reembolso prorrateado del precio del Plan sobre la base de los días restantes, menos cualquier reclamo que se haya pagado, menos una comisión de cancelación de \$50.00 o 10% del precio del Plan.

Residentes de Nevada: Usted tiene derecho a un período de "Visita gratis" de este Plan. Si usted decide cancelar este Plan dentro de los treinta (30) días de la compra, tiene derecho a recibir un reembolso del cien por ciento (100%) por cualquier gasto pagado. Si cancela este Plan (30) días después de efectuar la compra, recibirá un reembolso prorrateado sobre la base de los días restantes menos una comisión de \$25.00 o el diez por ciento (10%) del precio de la compra. Si no el reembolso por cancelación dentro de 45 días a partir de su solicitud por escrito, le pagaremos un multa del diez por ciento (10%) del precio de la compra por cada período de treinta (30) días a porción de dicho período en el momento de la remisión de la multa acumulada o si no se hayan pagado. Si cancelamos este Plan, ninguna cancelación entrará en vigencia hasta al menos 15 días después del envío por correo del aviso de cancelación. Podemos cancelar este Plan debido a reparaciones no autorizadas o cambios en el material en la naturaleza o alcance del riesgo, que ocurran después de la primera fecha de vigencia del Plan actual, y que causen el aumento sustancial y esencial del riesgo de pérdida más allá de lo contemplado en el momento de emitirse el Plan por última vez. Si cancelamos este Plan, no se impondrá ningún cargo ni se aplicará ninguna deducción por reclamos pagados. Si su falla cubierta da como resultado una pérdida de calefacción, refrigeración o energía eléctrica en su aire acondicionado o refrigerador/freezer, las reparaciones comenzarán dentro de las 24 horas posteriores a la presentación

Georgia Residents: This Plan shall be non-cancelable by us except for fraud, material misrepresentation, or failure to pay consideration due therefore. The cancellation shall be in writing and shall conform to the requirements of Code 33-24-44. You may cancel at any time upon demand and surrender of the Plan and we shall refund the excess of the consideration paid for the Plan above the customary short rate for the expired term of the Plan. This Plan excludes coverage for incidental and consequential damages and pre-existing conditions only to the extent such damages or conditions are known to you or reasonably should have been known to you.

Illinois Residents: You may cancel this Plan for any reason at any time. If you cancel within thirty (30) days of contract purchase, and we have not paid a claim, you will receive a full refund, less a cancellation fee of \$50.00 or 10% of the Plan price. If you cancel after thirty (30) days or anytime after we pay a claim, you will receive a pro-rata refund of the Plan price based on the days remaining, less any claims that have been paid, less a cancellation fee of \$50.00 or 10% of the Plan price.

Nevada Residents: You are entitled to a "Free Look" period for this Plan. If you decide to cancel this Plan within thirty (30) days of purchase, you are entitled to a one hundred percent (100%) refund of any fees paid. If you cancel this Plan after thirty (30) days from purchase, you will receive a pro rata refund based on the days remaining, less a cancellation fee of twenty-five dollars (\$25.00) or ten percent (10%) of the Plan fee, whichever is less. If we fail to pay the cancellation refund within 45 days of your written request we will pay you a penalty of ten percent (10%) of the purchase price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund and any accrued penalties remain unpaid. If this Plan is canceled by Us, no cancellation may become effective until at least 15 days after the notice of cancellation is mailed to you. We can cancel this Plan due to unauthorized repairs which result in a material change in the nature or extent of the risk, occurring after the first effective date of the current Plan, which causes the risk of loss to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time the Plan was issued or last renewed. If we cancel this Plan no cancellation fee will be imposed and no deduction for claims paid will be applied. If your covered failure results in a loss of heating, cooling, or electrical power to your air conditioner or refrigerator/freezer, repairs on your covered product will commence within 24 hours after you report your claim. If these repairs cannot be completed within three (3) calendar days, we will send you a report indicating the status of these repairs.

New Mexico Residents: If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, we may not cancel before the expiration of the Plan term or one (1) year, whichever occurs first, unless: (1) you fail to pay any amount due; (2) you are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Plan; (3) you engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan; (4) you commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increase the service required under this Plan; or (5) any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time you purchased this Plan.

North Carolina Residents: The purchase of this Plan is not required either to purchase or to obtain financing for a home appliance.

OKLAHOMA ONLY: The "Cancellation" section is deleted and replaced by the following: You may cancel this contract at any time by surrendering it or providing written notice to the retailer at the address where You purchased this Contract. You may also cancel this Contract by

surrendering it or providing written notice to N.E.W. at the address listed below. You may cancel this Contract for any reason. In the event You cancel this Contract within 30 days of receipt of the Contract, You shall receive a full refund of any payments made by You under this Contract. In the event You cancel this Contract after 30 days of receipt of this Contract, You shall receive a refund based upon 100% of the unearned pro-rata premium less an administrative fee not to exceed 10% of the unearned pro-rata premium or \$25, whichever is less, and less the cost of claims paid. We or N.E.W. may not cancel this Contract except for fraud, material misrepresentation or non-payment by You; or if required to do so by any regulatory authorization. If we or N.E.W. cancel this Contract, You shall receive a refund of 100% of the unearned pro-rata premium. We or N.E.W. may not cancel this Contract without providing You with written notice at least thirty days prior to the effective date of cancellation. Such notice shall include the effective date of cancellation and the reason for cancellation. The following sentence is added to this contract: Coverage afforded under this contract is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. Oklahoma service warranty statutes do not apply to commercial use references in this Contract.

South Carolina Residents: To prevent any further damage, please refer to the owner's manual. In the event the service Plan provider does not provide covered service within sixty (60) days of proof of loss by the Plan holder, the Plan holder is entitled to apply directly to the Insurance Company. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after return of the Plan to us. If the Insurance Company does not resolve such matters within sixty (60) days of proof of loss, they may contact the SC Department of Insurance, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, (800) 768-3467.

Texas Residents: If you purchased this Plan in Texas, unresolved complaints concerning a provider or questions concerning the registration of a service Plan provider may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711, telephone number (512) 463-2906 or (800) 803-9202. You may apply for reimbursement directly to the insurer if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Plan is returned to the provider.

Utah Residents: NOTICE. This plan is subject to limited regulation by the Utah Insurance Department. To file a complaint, contact the Utah Insurance Department. Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Utah Property and Casualty Guaranty Association. This Plan may be cancelled due to unauthorized repair which results in a material change in the nature or extent of the risk, occurring after the first effective date of the current policy, which causes the risk of loss to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time the policy was issued or last renewed. Failure to notify within the prescribed time will not invalidate the claim if you can show that notification was not reasonably possible. If we cancel this contract due to fraud or material misrepresentation, you will be notified thirty (30) days prior to cancellation. If we cancel this Plan due to nonpayment, you will be notified ten (10) days prior to Plan cancellation.

WASHINGTON RESIDENTS: You may apply directly to the insurance company.

Wisconsin Residents: THIS PLAN IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE WISCONSIN OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE. This Plan shall not be cancelled nor will we deny your claim due to unauthorized repair

del reclamo que usted realizó. Si estas reparaciones no se pueden completar dentro de tres (3) días calendario, le enviaremos un informe en donde indicaremos el estado de dichas reparaciones.

Residentes de Nuevo México: Si este plan ha estado vigente por un período de setenta (70) días, podremos no cancelarlo antes de la fecha de vencimiento del plazo del plan o un (1) año, lo que ocurra primero, a menos que: (1) usted no pague un monto adecuado; (2) sea condenada por un delito que cause un aumento en el servicio requerido según el Plan; (3) cometa fraude o declaración falsa importante al obtener este plan; (4) cometa algún acto, omisión o contravención de algún término de este plan después de la fecha de vigencia de este plan sustancial y esencial el servicio requerido según este plan; o (5) se produzca un cambio esencial en la naturaleza o alcance del servicio requerido o reparación después de la fecha de vigencia de este plan, el cual genere el aumento sustancial y esencial del servicio o la reparación que se requiera, más allá de lo contemplado en el momento que usted compró este plan.

Residentes de Carolina del Norte: La compra de este Plan no se requiere para comprar ni obtener financiamiento para un electrodoméstico para el hogar. **SÓLO EN OKLAHOMA:** Se elimina la sección "Cancelación" y se reemplaza con la siguiente expresión: Usted puede cancelar el presente Contrato en cualquier momento mediante una renuncia o notificación por escrito al comerciante minorista a la dirección donde adquirió el presente Contrato. También puede cancelar el presente Contrato mediante el envío de una renuncia o notificación por escrito a "N.E.W.", por cualquier motivo. En caso de que Usted cancele el presente Contrato dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de este, recibirá un reembolso total de todos los pagos que Usted haya efectuado conforme a lo estipulado en el presente Contrato. En caso de que cancele el presente Contrato después de los 30 días posteriores a la recepción de este, recibirá un reembolso basado en el 100% de la prima prorrateada no devengada, menos un gasto administrativo que no deberá exceder el 10% de la prima prorrateada no devengada o \$25, el monto que resulte menor, menos el costo de los reclamos pagados. Ni Nosotros ni N.E.W. podremos cancelar el presente Contrato, excepto en caso de que exista fraude, declaración falsa importante o falta de pago de Su parte, o si alguna autoridad de regulación así lo requiriese. Si Nosotros o N.E.W. cancelamos el presente Contrato, Usted recibirá un reembolso del 100% de la prima prorrateada no devengada. Ni Nosotros ni N.E.W. podremos cancelar el presente Contrato sin notificárselo a Usted por escrito por lo menos treinta días antes de la fecha en que entrará en vigencia la cancelación. Dicha notificación debe incluir la fecha en que entrará en vigencia la cancelación y la causa de ésta. Se agregará la siguiente declaración al presente Contrato: La cobertura ofrecida por el presente Contrato no está garantizada por la Oklahoma Insurance Guaranty Association. Las leyes de garantía de servicio técnico de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial del presente Contrato.

Residentes de Carolina del Sur: Para prevenir más daños, remítase al manual del propietario. En caso de que el proveedor del plan de servicio técnico no ofrezca servicio cubierto dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días después de que el titular del plan presente su evidencia de pérdida, el titular del plan tiene derecho a presentar un reclamo directamente ante la compañía aseguradora. Se agregará una multa de diez por ciento (10%) por mes a un reembolso que dichos asuntos dentro de un plazo de sesenta (60) días luego de recibir la evidencia de pérdida, puede ponerse en contacto con el SC Department of Insurance, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, (800) 768-3467.

Residentes de Texas: Si usted compró este plan en Texas, los reclamos no serán relacionados con un proveedor o las preguntas sobre el registro de un proveedor del plan de servicio técnico pueden dirigirse al Texas Department

of the covered equipment, unless we are prejudiced by your failure to obtain such authorization. If this Plan is canceled, no deduction shall be made from the refund for the cost of any service received. **Section T of the "What is not Covered" section of this Plan does not apply**

Wyoming Residents: This Plan will be considered void and we will refund you the full purchase price of the Plan or credit your account if you have not made a claim under this Plan and you have returned the Plan to us a) within 20 days after the date we have mailed the Plan to you, b) within 10 days after you have received the Plan if the Plan was furnished to you at the time the Plan was purchased, or c) within a longer time period if specified in the Plan. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after return of the Plan to us. The right to void the Plan provided in this subsection applies only to the original Plan purchaser and is not transferable. If we cancel this Plan for reasons other than nonpayment, a material misrepresentation made by you to us or because of a substantial breach of duties by you relating to the product or its use, we will mail a written notice to you at least ten (10) days prior to cancellation. The notice of cancellation shall state the effective date of cancellation and the reason for cancellation. In the event covered service is not provided by us within sixty (60) days of proof of loss by you, you are entitled to apply directly to the reimbursement insurance company.

To obtain a large-type copy of the terms and conditions of this Plan, please call 1-866-257-6551.

ADMINISTERED BY:

N.E.W.
P.O. Box 1340 · Sterling, Virginia 20166 · 1-866-257-6551
©2010 N.E.W. Customer Service Companies, Inc.
All rights reserved.
062 (08/10)



©2010 N.E.W. Customer Service Companies, Inc.
All Rights Reserved.
GTR042_BROcomb_nwen-9/2010

of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711, número de teléfono (512) 463-2906 ó (800) 803-9202. Puede solicitar un reembolso directamente a la aseguradora si no se pagó un reembolso o crédito antes del día cuarenta y seis (46) después de la fecha en que se devuelva el plan al proveedor.

Residentes de Utah: AVISO. Este plan está sujeto a regulación limitada por el Utah Insurance Department. Para presentar un reclamo, comuníquese con el Utah Insurance Department. La cobertura ofrecida por este plan no está garantizada por la Utah Property and Casualty Guarantees Association. Se puede cancelar este plan debido a reparaciones no autorizadas que provoquen un cambio material en la naturaleza o alcance del riesgo, ocurran después de la primera fecha de vigencia de la póliza actual, causen el aumento sustancial y esencial del riesgo de pérdida más allá de lo contemplado en el momento de emitirse o renovarse la póliza por última vez. La falta de notificación dentro del plazo establecido no invalidará el reclamo si usted puede demostrar que no fue razonablemente posible realizar la notificación. Si nosotros cancelamos este Plan por fraude o declaración falsa importante, usted será notificado 30 días antes de la cancelación del plan. Si cancelamos este plan por falta de pago, usted será notificado diez (10) días antes de la cancelación del Plan.

RESIDENTES DE WASHINGTON: Puede presentar un reclamo directamente ante la compañía aseguradora.

Residentes de Wisconsin: ESTE PLAN ESTÁ SUJETO A REGULACIÓN LIMITADA POR LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS DE WISCONSIN. Este plan no se cancelará ni tampoco rechazaremos su reclamo debido a reparación no autorizada del equipo cubierto, a menos que resultemos perjudicados por su falta de obtener dicha autorización. Si se cancela este plan, no se hará ninguna deducción del reembolso por el costo de un servicio recibido. No se aplica el apartado T de la sección "Exclusión" de este Plan.

Residentes de Wyoming: Se considerará que este plan es nulo y le reembolsaremos el precio total de compra del plan o se lo acreditaremos en su cuenta si usted no ha presentado ningún reclamo por éste y nos ha devuelto el plan a) dentro de un plazo de 20 días después de la fecha en la que le enviamos el plan por correo, b) dentro de un plazo de 10 días después de que haya recibido el plan si éste le fue entregado al momento de su compra, o c) dentro de un periodo más extenso si así se especifica en el Plan. Se agregará una multa de diez por ciento (10%) por mes a un reembolso que no se pague ni acredite dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días después de que nos devuelva el Plan. El derecho a anular el plan estipulado en esta subsección se aplica sólo al comprador original del plan y no es transferible. Si nosotros cancelamos este Plan por razones que no sean la falta de pago, declaración falsa importante de su parte hacia nosotros o incumplimiento sustancial de sus deberes relacionados con el producto o su uso, le enviaremos por correo un aviso por escrito al menos diez (10) días antes de la cancelación. El aviso de cancelación deberá indicar la fecha de entrada en vigencia y el motivo de la cancelación. En caso de que nosotros no imprimamos el servicio cubierto dentro de los sesenta (60) días después de que usted presente la evidencia de pérdida, usted tendrá derecho a solicitar directamente el reembolso a la compañía aseguradora.

Para obtener una copia en tipografía grande de los términos y condiciones del presente Plan, llame al 1-866-257-6551.

ADMINISTRADO POR:

N.E.W.
P.O. Box 1340 · Sterling, Virginia 20166 · 1-866-257-6551
©2010 N.E.W. Customer Service Companies, Inc.

Todos los derechos reservados.
062 (08/10)



**PLAY HARD
YOU'RE COVERED**

CONTRACT INFORMATION

Contract Holder Name _____
Street Address _____
City _____
State _____ Zip _____ Purchase Date ____/____/____
Store Location _____
Covered Product Description _____
Product Price _____ Plan Term _____
Plan Price _____
Transaction Number _____
Issuing Sales Rep. _____

Nombre del Titular del Contrato _____
Dirección _____
Ciudad _____
Estado _____ Código postal _____ Fecha de compra ____/____/____
Ubicación de la tienda _____
Descripción del Producto cubierto _____
Precio del Producto _____ Vigencia del Plan _____
Número de transacción _____
Representante de ventas que lo emitió _____

INFORMACIÓN DEL CONTRATO

**TOQUE DURO
EST CUBIERTO**

